

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением местной администрации  
Урванского муниципального района  
от 10 марта 2025 № 27

**ОТЧЕТ**

**о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности организациями образования и спорта в 2024 году в Урванском районе  
за 2 квартал 2025 г.**

**Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Спортивная школа №1»  
Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                        | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                            | Плановый срок реализации мероприятия                     | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                  |                                                          |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                  |                                                          |                                                                              |                                                         |                             |
| Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802 | Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении | Март 2025 г.<br><br>Июнь 2025 г.<br><br>Сентябрь 2025 г. | Боллоев А.А.<br>Зам. директора                                               | Информация размещена в полном объеме                    | Сентябрь 2025 г.            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |                                |                                                                                                                 |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации» | Систематизировать информацию на официальном сайте;<br>Изменить интерфейс сайта, добавить новые разделы, отражающие деятельность учреждения                                                                                                                        | Март<br>2025 г.<br><br>Июнь<br>2025 г.<br><br>Сентябрь<br>2025 г. | Боллоев А.А.<br>Зам. директора | Информация на сайте систематизирована, добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения              | Сентябрь 2025 г.    |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |                                |                                                                                                                 |                     |
| Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг                                                                                                                                                                                                                         | - улучшить условия санитарно-гигиенических помещений;<br>- обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания);<br>- обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;<br>- обеспечить наличие и доступность питьевой воды                                      | Март<br>2025 г.<br><br>Июнь<br>2025 г.<br><br>Сентябрь<br>2025 г. | Хамдохов Т.Х.<br>Директор      | Обеспечено наличие и понятность навигации внутри организации;<br>Обеспечено наличие и доступность питьевой воды | Сентябрь<br>2025 г. |
| <b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |                                |                                                                                                                 |                     |
| Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                                                                                                 | 1. закрепить прочно противоскользящую поверхность пандуса;<br>2. вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м;<br>3. санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у унитазов и раковин; | Июль<br>2025 г.                                                   | Хамдохов Т.Х.<br>Директор      |                                                                                                                 |                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |                                                                          |                                                                                                 |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>4. установить адаптационные приспособления для инвалидов;</p> <p>5. обеспечить противоскользящие свойства ступеней на лестницах и отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени;</p> <p>5. обозначить специальные парковочные места наземной разметкой;</p> <p>6. провести инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств</p> |                                               |                                                                          |                                                                                                 |                  |
| <b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |                                                                          |                                                                                                 |                  |
| Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.) | Обеспечить проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Апрель 2025 г.</p> <p>Сентябрь 2025 г.</p> | <p>Хамдохов Т.Х.<br/>Директор</p> <p>Боллоев А.А.<br/>Зам. директора</p> | Проведены мероприятия с работниками, направленные на повышение профессиональной этики поведения | Сентябрь 2025 г. |

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                   |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов. | Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т д.)                                                                                                                                                                                                   | Июнь<br>2025 г. | Хамдохов Т.Х.<br>Директор<br><br>Боллоев А.А.<br>Зам. директора | Назначен ответственный по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов в лице заместителя директора учреждения Боллоева А.А.                                                                                                   | Июнь<br>2025 г. |
|                                                                                                                                                             | Провести мероприятия по вопросам профессионального выгорания педагогов, в т.ч.:<br>-семинар на тему: «Профилактика профессионального и эмоционального выгорания»<br>- семинар-практикум для педагогов «Профилактика эмоционального выгорания педагогов и педагогических работников как фактор создания психологической безопасности образовательной среды» | Май<br>2025 г.  | Хамдохов Т.Х.<br>Директор<br><br>Боллоев А.А.<br>Зам. директора | Проведены семинары на темы:<br>«Профилактика профессионального и эмоционального выгорания» и «Профилактика эмоционального выгорания педагогов и педагогических работников как фактор создания психологической безопасности образовательной среды» | Май<br>2025 г.  |

|                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                      |                                   |                                                                 |                                                                                                                     |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).       | Обеспечить разработку и реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета) | Сентябрь 2025 г.                  | Хамдохов Т.Х.<br>Директор<br><br>Боллоев А.А.<br>Зам. директора | Проведены совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета                                | Сентябрь 2025 г. |
| Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов                                                                                                                     | Создать график прохождения обучения на курсах повышения квалификации                                                                                                                                 | По плану                          | Хамдохов Т.Х.<br>Директор<br><br>Боллоев А.А.<br>Зам. директора | Создан график прохождения обучения на курсах повышения квалификации                                                 | Май 2025г.       |
| Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения | Утвердить график рабочих совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (ежеквартально), обеспечить его реализацию                                       | Март 2025 г.                      | Хамдохов Т.Х.<br>Директор<br><br>Боллоев А.А.<br>Зам. директора | Утвержден график рабочих совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения | Март 2025 г.     |
| <b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                      |                                   |                                                                 |                                                                                                                     |                  |
| Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года                                      | Обеспечить проведение мониторинга среди получателей социальных услуг;<br>Увеличить численность получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом                                            | Май 2025 г.<br><br>Ноябрь 2025 г. | Хамдохов Т.Х.<br>Директор<br><br>Боллоев А.А.<br>Зам. директора | Обеспечено проведение мониторинга среди получателей                                                                 | Ноябрь 2025 г.   |

|  |                                                                                                                                                                   |  |  |                  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------|--|
|  | условиями оказания образовательных услуг в организации путем проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся |  |  | социальных услуг |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------|--|